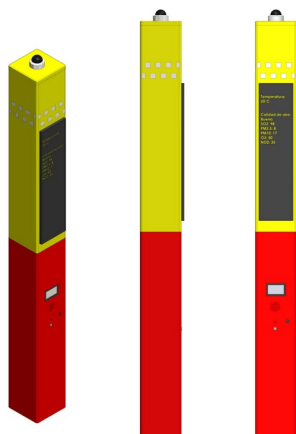


Poste Urbano de Información y Auxilio

Tótem de 4 metros: información, recarga de tarjeta de transporte y punto de auxilio SOS

SOS-U-PMV

Gama Seguridad Urbana (U)



Elemento urbano de cuatro metros que reúne tres servicios al ciudadano en un solo mobiliario: informar mediante un panel de mensaje variable visible desde lejos, permitir la recarga de la tarjeta de transporte, y permitir pedir auxilio mediante un punto de llamada SOS a la altura del peatón.

A diferencia del poste SOS urbano de 1 600 mm, concebido como punto de contacto con la policía, este modelo se dirige al operador de la ciudad y al operador de transporte: estaciones, paraderos y corredores de los sistemas de transporte masivo tipo BRT, plazas, parques y zonas de alta afluencia.

- Panel de mensaje variable en el cuerpo alto, legible desde la distancia de aproximación peatonal y vehicular.
- Recarga de la tarjeta de transporte del usuario en el propio paradero o corredor.
- Sensores ambientales integrados: el tótem mide la calidad del aire del punto y publica el dato en su propio panel.
- Punto de auxilio SOS y cámara domo panorámica, sobre la misma plataforma constructiva del poste SOS urbano.

PANEL DE MENSAJE VARIABLE

- Ocupa la franja alta del poste, por encima de la línea de miradas: la información se lee sin acercarse al elemento y sin interferir con el uso de los servicios situados más abajo.
- Tecnología LED de alto contraste, legible tanto a plena luz del día como de noche.
- Contenido gestionado a distancia desde el centro de control, sin intervención en campo: mensajes programados por horario, por evento o publicados de forma inmediata.
- Información de servicio y de movilidad, avisos de afectación de rutas, campañas, comunicación de emergencia e instrucciones de uso del propio punto de auxilio.
- El formato del panel —dimensiones útiles, paso de píxel, número de líneas y cromatismo— se define en la ingeniería de cada proyecto en función de la distancia de lectura requerida.

MEDICIÓN AMBIENTAL

- Sensores integrados en el tótem que miden las condiciones ambientales del punto: temperatura e indicadores habituales de calidad del aire —material particulado PM2.5 y PM10, y gases SO₂, O₃ y NO₂—.
- El dato se publica en el propio panel, con el índice de calidad del aire en lenguaje claro para el ciudadano, y se remonta al centro de control para su registro histórico.
- Cada tótem se convierte así en un punto de medida de la red ambiental de la ciudad, sin desplegar infraestructura adicional.
- La selección de los sensores y sus rangos, exactitudes y periodicidades de calibración se definen por proyecto según el uso previsto del dato.

RECARGA DE TARJETA DE TRANSPORTE

- Punto de recarga de la tarjeta de transporte del usuario, situado en el cuerpo bajo, a la altura del peatón, junto a la pantalla informativa de proximidad que guía la operación.
- Descongestiona las taquillas y los puntos de recarga de estación, y lleva el servicio a los paraderos y corredores donde hoy no existe.
- La tecnología de lectura, los medios de pago admitidos y la integración con el sistema de recaudo del operador se definen en cada proyecto, sobre la especificación del propio operador de transporte.

PUNTO DE AUXILIO SOS

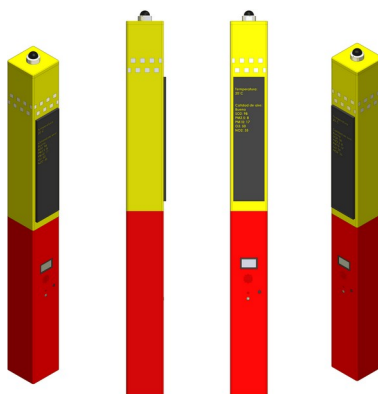
- Pulsador antivandálico y LED de estado independiente, altavoz y micrófono waterproof en dúplex integral, con cancelación acústica de eco y reducción de ruido ambiental.
- Módulo SOS IP MIOSPHONE V2: SIP 2.0 sobre TCP, UDP y TLS · códecs de banda ancha G.722, G.722.2 y OPUS · funcionamiento autónomo hacia un teléfono SIP preprogramado si el servidor no está disponible.
- Georreferenciación de la llamada y ficha de atención asociada, con transferencia a teléfonos celulares o a radios móviles VHF y UHF.

VIDEOVIGILANCIA

- Cámara tipo domo en la cabeza del poste, a cuatro metros de altura, con visión panorámica del entorno.
- Grabación local con búfer de evento asociado a la llamada, y envío de video e imágenes al centro de control ante evento detectado. Óptica, resolución, giro y almacenamiento se definen por proyecto.

CONSTRUCCIÓN Y ACABADO

Altura total	4 000 mm, en perfil cuadrado de sección constante, sin aristas vivas ni tornillería expuesta
Construcción	Comparte la plataforma constructiva del poste SOS urbano: acero galvanizado, acceso por la parte superior y cierre de seguridad
Cabeza del poste	Tapa con cámara domo integrada y tira LED de identificación nocturna
Señalización	Franjas cuadradas reflectivas en la parte alta, visibles con los faros de un vehículo
Acabado	Configurable según la identidad del operador; el conjunto se presenta en la identidad rojo y amarillo de los sistemas de transporte masivo



Vistas del conjunto en la identidad rojo y amarillo del transporte masivo.

SUPERVISIÓN Y GESTIÓN

- Supervisión desde HORIZON: estado de cada tótem, atención de las llamadas, fichas de reporte y registro histórico de eventos y de medidas ambientales.
- Gestión del contenido del panel desde el mismo centro de control, con trazabilidad de lo publicado.
- Integración con el SCADA o el sistema de gestión de la ciudad mediante Modbus TCP y API REST, sobre mapa.

APLICACIONES

- Estaciones, paraderos y corredores de sistemas de transporte masivo tipo BRT: el tótem informa al usuario que espera, le permite recargar su tarjeta y le da un medio de auxilio en el mismo punto.
- Plazas, parques, corredores peatonales y zonas de alta afluencia, donde el operador quiere reunir información, servicio y auxilio en un solo elemento sin multiplicar el mobiliario.

Presencia en Colombia desde 2014 · Diseño, fabricación e integración de sistemas SOS de tecnología IP para túneles y carreteras · Plataforma de supervisión HORIZON de desarrollo propio.