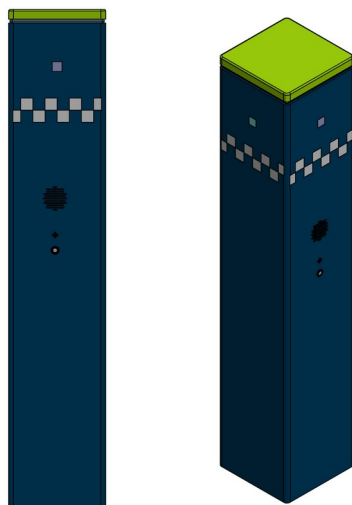


Poste SOS Urbano

Punto de auxilio ciudadano con videovigilancia integrada

SOS-U-URB

Gama Seguridad Urbana (U)



Terminal SOS de espacio público que permite al ciudadano contactar directamente con la policía en caso de emergencia. Reúne en un solo elemento urbano el punto de llamada y un sistema de videovigilancia de cuatro cámaras, de modo que el operador ve la escena en el momento mismo en que recibe la llamada.

Está destinado a calles y carreras de alto índice de inseguridad, puentes peatonales, parques y ciclorrutas. Su diseño y su color siguen la identidad distintiva de la policía: fondo azul, tonos verdes y franjas cuadradas reflectivas.

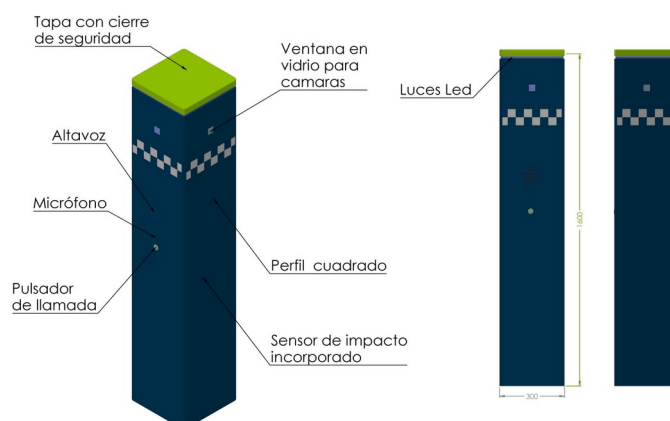
- Cuatro cámaras con visión de 360° protegidas por vidrio blindado, y grabación permanente en DVR local.
- Búfer de grabación de 5 minutos antes y 5 minutos después de cada llamada: el operador dispone del contexto completo del incidente.
- Acceso único por la parte superior, con cierre de cuatro puntos y cerradura de seguridad: sin tornillería expuesta al vandalismo.
- Tablero eléctrico deslizable sobre pasadores laterales, extraíble en campo para el mantenimiento.

DIMENSIONES Y CONSTRUCCIÓN

Dimensiones externas	1 600 × 300 × 300 mm, en perfil cuadrado
Cuerpo	Lámina de acero galvanizado de calibre 12, dimensionada frente a situaciones de vandalismo
Acceso	Único, por la parte superior, mediante tapa con cierre hermético
Cierre	Cuatro puntos con cerradura de seguridad
Anclaje	Pernos interiores, manipulables únicamente con herramienta especial
Tablero eléctrico	Deslizable, con pasadores en los costados, para su extracción en campo
Protección de cámaras	Ventana en vidrio blindado
Acabado	Identidad de la policía: fondo azul, tonos verdes y franjas cuadradas reflectivas

INTERFAZ DE USUARIO Y SEÑALIZACIÓN

- Pulsador de llamada antivandálico y LED de estado independiente, que informa al ciudadano de la situación de su llamada.
- Altavoz de 20 W y micrófono waterproof, en dúplex integral con el centro de atención.
- Cancelación acústica de eco y reducción de ruido ambiental: conversación inteligible con ruido de fondo superior a 80 – 100 dB, valor habitual en vía urbana con tráfico.
- Tira LED en la tapa superior, que permite localizar el poste en lugares con poca iluminación.



Disposición de los elementos sobre el perfil cuadrado de 300 × 300 mm.

SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA INTEGRADO

Cámaras	Cuatro cámaras HD, una por costado, con visión de conjunto a 360° · iluminación infrarroja para visión nocturna · ópticas de 2,8 a 8 mm según el ángulo requerido
Grabación	DVR de tipo industrial con compresión H.265 · almacenamiento en disco duro de hasta 4 TB y tarjeta SD de hasta 256 GB
Búfer de evento	5 minutos antes y 5 minutos después de cada llamada
Envío al centro de control	Video e imágenes ante evento detectado: llamada, alarma o intento de apertura
Alimentación del DVR	Entrada amplia de 8 a 36 V DC, con protección contra sobretensión, subtensión y cortocircuito
Continuidad	SAI integrado que retarda el apagado de 8 a 10 segundos para preservar la integridad de la grabación
Entradas y salidas	8 entradas de alarma · 2 salidas de alarma · RS-232, RS-485 y RJ-45 · sensor de aceleración integrado

ELECTRÓNICA SOS Y ALARMAS

- Módulo SOS IP MIOSPHONE V2: SIP 2.0 sobre TCP, UDP y TLS, con códecs de banda ancha G.722, G.722.2 y OPUS y de banda estrecha G.711, G.729A/B y G.723.1.
- Funcionamiento autónomo hacia un teléfono SIP preprogramado cuando el servidor no está disponible.
- Actualización remota del firmware y ajuste remoto de las ganancias de altavoz y micrófono, sin desplazamiento a campo.
- Alarmas generadas: llamada en curso · vibración excesiva o impacto · intento de apertura de la tapa · pérdida de verticalidad del poste.
- Georreferenciación de la llamada y ficha de atención asociada, con transferencia a teléfonos celulares o a radios móviles VHF y UHF.

RED Y ARQUITECTURA

- Arquitectura de red en estrella o en anillo, con conversores de medios según la infraestructura disponible en la ciudad.
- Servidor del centro de control virtualizable sobre VMware.
- Integración con el SCADA o el sistema de gestión del operador mediante Modbus TCP y API REST.

SUPERVISIÓN — PLATAFORMA HORIZON

- Supervisión en tiempo real del estado de cada poste: conectividad, registro SIP, calidad de enlace y alarmas.
- Atención de las llamadas y registro de cada intervención en una ficha de reporte numerada, exportable a PDF.
- Grabación de todas las conversaciones en MP3, asociadas a la llamada y a su ficha.
- Posicionamiento de cada poste sobre mapa GIS, con búsqueda por dirección o identificador, e integración cartográfica.
- Mantenimiento remoto: prueba de audio en bucle, ajuste de volumen y reinicio del módulo sin desplazamiento a campo.
- Registro histórico de todos los eventos y alarmas, con filtros por tipo, gravedad y rango de fechas.

CONDICIONES DE EMPLEO

- Implantación en espacio público: calles y carreras de alto índice de inseguridad, puentes peatonales, parques, ciclovías y ciclorrutas.
- El tratamiento de las imágenes captadas queda sujeto a la normativa colombiana de protección de datos personales y videovigilancia en espacio público; la política de conservación y de acceso a las grabaciones la define la entidad operadora.
- La configuración de red, la acometida eléctrica y el dimensionamiento del almacenamiento se fijan en la ingeniería de detalle de cada proyecto.

Presencia en Colombia desde 2014 · Diseño, fabricación e integración de sistemas SOS de tecnología IP para túneles y carreteras · Plataforma de supervisión HORIZON de desarrollo propio.